



# BestFiler 邮件归档审计



全方位归档、全文检索、前审计、后审计

高可信赖且快速易用：邮件加密、附件加密、附件链结、附件归档

美国于公元 2006 年 11 月修法通过电子取证法 E-Discovery，针对 ESI Electronically Stored Information 电子储存信息定义法律认定的相关发现程序与原则，其中，电子邮件被认定为主要的数字证据之一。

台湾于公元 2012 年 10 月 1 日新版个人资料保护法正式上路，基于被告举证与罚款巨大等理由，企业纷纷寻求相关咨询与解决方案；其中电子邮件的归档、全文检索、前审计、智能型个资侦测引擎、后审计、独家的调阅审核双签、网关式邮件签章加密更成为当务之急。

## 全方位归档：ELM 邮件生命周期管理

本系统提供全方位的归档机制，包含本机、网芳、光盘、磁带，以一日时间为单位，所有邮件以 .eml 格式存放；因应企业知识产权保护与相关法规遵循，建议归档邮件保留 5 至 7 年。为查询快速，重要字段写入数据库，包含时间、发件人、收件者、大小、主旨、内容、附文件名称、附件内容、邮件标题，并提供索引查询。外部归档至网芳、光盘、磁带的邮件，先在本机利用索引查询找到 Message ID，除磁带需倒回外，其余皆可直接取得，磁带倒回时须注意本机空间是否足够。

## 前审计：ILP 数据外泄防护与智能型个资侦测引擎

### 后审计：预设政策与分权管理与、独家的调阅、审核、双签

提供交集与联集条件的规则设定，支持 9 层解压缩、加密辨识、真实扩展名辨识、附件全文检索；条件包含字段、比对方式、关键词；字段有发件人、收件者、收件者数量、来源 IP、主旨、内容、附件名称、附件格式、附件内容、附件数量、邮件标题、邮件编码、大小。执行动作有不审核、拒绝、隔离、不归档、延迟传送、密件抄送、自动回复。常见的个人资料的正格式表示，包含身分证字号、手机、电话、信用卡卡号、银行账号、生日、性别、电子邮件、地址，并可依照企业营运需求自定义笔数，以求在不影响业务执行的范畴内，有效控管个人资料交流。中大型企业的审计政策包含产品管理、研发管理、业务管理、服务管理、行政管理等不同面向，不同类型的审计政策，可能由部门主管与审计主管共同负责过滤。本系统实时过滤与标记审计结果，让相关主管进入后，只需选取欲查看的政策，即可获得符合条件的邮件。

## 完整的日志查询与丰富的统计报表

**邮件日志**同时显示收信记录与发信记录；字段包含 SMTP 认证账号与来源国码，来源 IP 所对应的单位名称亦可自建数据库；可选取邮件放行与加入黑白名单（需选购反垃圾邮件模块）、回收与转寄。**系统日志**包含 SMTP、POP、IMAP、LDAP、Anti-Virus 与 Kernel 等，查询条件可交集或联集；支援 UDP、TCP、RELP 与网芳备份。**安全日志**记录系统管理者的动作，包含新增账号、修改密码、查询关键词、转寄或重送、变更网络、其他设定等。提供各种**统计图表**，包含日报表、排行榜、区间报表、定时报表与排程报表等。

## 平台优势

- 提供单机磁盘阵列、AS 双机备援、SAN 架构丛集管理与异地灾难备援解决方案。
- 在高效能的虚拟化平台上，单套系统可处理超过 40 亿封电子邮件与海量数据存储量。
- 运作在高稳定与高安全的 BOXOS 6 虚拟化作业平台。
- 大幅提升效率与安全性的专属 MTA 邮件传输代理。
- 网页式管理接口，使用简单、维护方便。
- 语言选择：繁中、简中、英文
- 具备世界顶尖与高复杂的混和十多种加密技术而成的密钥管理系统。
- 永远不死 Never Die 的 Recover Daemon 修复常驻程序可以效率监控常驻程序与操作系统的存在与错误，并且实时修复或重启。
- 远程 Patten 自动更新与实时性 Patch 升级服务、无已知安全漏洞的最佳防御。



新一代云端安全邮件与协同作业平台



## BestFiler 其他系统特点

### 邮件服务

- 支持标准的邮件传输协议及加密传输协议，包含 SMTP(TLS)、POP3(S)、IMAP4(S)。
- 依照使用者或部门群组设定传送、接收的大小，并可设定总量、收件者数、邮件标题长度的限制。
- 可选购信件加密、信件链接、附件加密、附件链接、置换通知信。
- 邮件代转控制，以及同时指定来源地、目的地、端口号的邮件代转表。
- SMTP 认证控管、SMTP 认证代转、SMTP 失败认证与成功认证的频率控管、封锁与通知；为避免内部伪造，提供 SMTP 认证进阶管理，要求发件人所使用的认证账号必须为使用者账号或化名，以及所使用的域名必须为内部域名。
- 网关式邮件签章加密，并提供上传凭证与颁发证书的机制。
- 外寄网域化名、化名删除、发件人置换、发件人显示名称置换、收件者正规式比对置换（还原 Notes 或其他系统信箱格式）、收件者主机置换。
- 网域认证密钥 DKIM 与 Domain Keys，提高域名信誉评等。
- 发件人阻隔、收件者阻隔、扩展名阻隔、文件名阻隔、附档阻隔通知信。
- MTA 执行的邮件复制、转寄、删除，以避免影响邮件传输效率。
- 免责声明可个别网域设定，并可设定排除条件。
- 收件者互斥；特定的账号、信箱或域名不能同时为一封邮件的收件者，包含密件抄送。
- 依照用户或来源 IP 地址设定寄信的收件者人数、累计人数与累计次数的限制与 Email 通知。
- 依照目的地的域名或 IP 地址设定外寄速度控制，以避免被列入灰名单。
- 队列管理可以查询暂时失败的原因、立即重送与放弃；设定传送次数、延迟传送，以及队列邮件超过 N 封或特定目的地域名有队列发生时，会 Email 通知系统管理者。
- 实时还原 winmail.dat 解决非使用微软 Outlook 2007 以上收信软件的用户，收到用 Outlook 寄来的信件中附档变成 winmail.dat 的问题，启用后，系统会拆解还原为原来的附档格式。
- 为避免黑客利用回条收集存在信箱，可以设定不允许外部来索取回条。
- 外寄通讯簿收集，并将通讯簿自动加入垃圾邮件防御的系统白名单。
- 传真与附件提供当收件者或主旨符合条件，将附件归档至本机文件服务器或指定 FTP 文件夹。
- 退信控管提供符合条件的退信通知的拒发与拒收。
- 支持退信信箱验证格式 BATV，以避免因无此信箱而拒绝收信。
- 假冒 Postmaster (退信) 攻击防护、重设指令 (RSET) 则立即断线、拒绝发件人网域无 MX 记录者、收件者与认证账号转成小写、SMTP 联机逾时、SMTP 问候语、拒绝传送通知含附件或只有标题、传送结果通知。

### 管理维护

- 同时支持 IPv4 和 IPv6、中文域名与多个邮件网域。
- 仪表信息，包含设备、上线、版本、硬件、流量信息。
- 登入图片验证、布景设定、时间设定、常驻程序重启、系统检测修复。
- 本地与异地同时执行的参数与信箱的备份还原，可以设定排程的重启与关机。
- 依照页面或功能设定多位管理者的权限管理。
- 静态路由表、高效率 DNS 解析、端口号设定。
- 远程 Patten 自动更新与 Patch 升级服务，消弭已知安全漏洞。



## BestFiler 设备规格

型号	BOX100	BOX200	BOX400	BOX600
外观	Mini 1U/Mini PC	1U Server	1U Server	2U Server
CPU	Intel Core Processor	Intel Quad-Core Xeon	Intel Quad-Core Xeon * 2	Intel Quad-Core Xeon * 2
Memory	8GB RAM	16GB RAM (可升级)	32GB RAM (可升级)	64GB RAM (可升级)
HDD	1TB HDD (可升级)	2TB HDD*2 (可升级)	2TB HDD * 4 (可升级)	2TB HDD * 8 (可升级)
RAID	x	RAID 1	RAID 5 或 RAID 5+1	RAID 5 或 RAID 5+1
远程控制卡	x	✓	✓	✓
备援	x	RAID/网卡	RAID/网卡/电源	RAID/网卡/电源
硬件五年保固	可选购	可选购	✓	✓



## 硕琦上海信息科技有限公司

<http://www.box-sol.com>  
北京 | 上海 | 苏州 | 深圳

新一代云端安全邮件与协同作业平台

A 北京市海淀区交大东路 60 号舒至嘉园 3 号楼 1809 室 邮编 100044  
T 86-10-5128-6061 ext.810 | F 86-10-5128-6061 ext.806  
A 上海市长宁区武夷路 418 弄武定大厦 19B 邮编 200050  
T 86-21-5238-3756 ext.320 | F 86-21-5238-3755  
客服信箱：service@box-sol.com.cn 客服专线：86-21-5238-3756 ext.320